



FAQ-UVI

enco energie control GmbH



Was ist die UVI und warum gibt es sie?

- Die **unterjährige Verbrauchsinformation (UVI)** gibt es, um mehr Transparenz über den eigenen Energieverbrauch zu schaffen und beim Energiesparen zu helfen.
- Rechtliche Grundlage ist die EU-Energieeffizienzrichtlinie sowie in Deutschland die Heizkostenverordnung (§ 6a HeizkostenV), die seit der Novelle 2021 Vermieter verpflichtet, monatliche Verbrauchsinformationen bereitzustellen – sofern fernablesbare Zähler installiert sind.

Was zeigt mir die Verbrauchsinformation an?

- Die unterjährigen Verbrauchsinformationen beinhalten die monatlichen Informationen über den Energieverbrauch der Heizung bzw. des Warmwassers.

Verbrauchsanzeige

- Die Werte werden alle zur besseren Darstellung in kWh angezeigt, da Ihr Verbrauch über mehrere Messsysteme erfasst wird.
- Im Rahmen der Abrechnung kann der Messwert für das Warmwasser sowie für die Heizkostenverteiler von den dargestellten Werten abweichen.

Kann ich anhand der angezeigten Werte meine Kosten für das nächste Jahr abschätzen?

- Nein, dieses Instrument dient ausschließlich zur Darstellung Ihrer Verbräuche. Hier können Sie Ihren Verbrauch im Vergleich betrachten und bei Bedarf Ihr Heizverhalten anpassen.

Kann ich bei geringem Verbrauch mit einer Rückzahlung rechnen?

- Niedrigerer Verbrauch bedeutet nicht automatisch geringere Kosten. Gerade aktuell sind durch die Energiekrise die Preise für fast alle Energieträger massiv angestiegen. Es kann also sein, dass Sie trotz weniger Verbrauch mehr für Ihre Wärmeversorgung zahlen müssen. Daher bringt erst die Heizkostenabrechnung am Ende eines Abrechnungsjahres wirklichen Aufschluss darüber, ob Sie tatsächlich eine Rückzahlung erhalten.

Warum kann ich meinen Verbrauch nicht einsehen?

- Objekte die fernablesbare Messgeräte verbaut haben sind in der Verpflichtung zur Bereitstellung der monatlichen Verbrauchsinformation.
- Wir bitten Sie, sich diesbezüglich mit Ihrer Verwaltung bzw. dem Eigentümer abzustimmen und die Gegebenheiten zu prüfen.

Wann kann ich meine Werte einsehen?

- Nach Abschluss der organisatorischen Prozesse erhalten Sie Ihre Zugangsdaten.
- Die Werte werden voraussichtlich Mitte des Monats ins Portal hochgeladen. Sie erhalten dann eine entsprechende Mitteilung per E-Mail. Über das Portal können Sie anschließend den Verbrauch des Vormonats einsehen.

Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?

- Bitte treten Sie hierzu mit Ihrer Verwaltung bzw. Ihrem Eigentümer in Kontakt.

Wie kann ich mein Kennwort ändern?

- Klicken Sie hier bitte auf die Schaltfläche „Kennwort vergessen“, um sich ein neues Kennwort anzulegen.

Kann ich wieder aus dem System genommen werden?

- Ja, hierzu kann Ihr Verwalter bzw. Eigentümer Sie einfach aus der E-Mail-Benachrichtigung entfernen und Ihre Zugangsdaten löschen.